

LES VALEURS SOIGNANTES

Au niveau de la personne âgée

Être à l'écoute
Respecter la dignité du patient
Être disponible
Dispenser des soins à tout le monde, sans distinction de mérite, de rang social ou de la nature de la maladie
Reconnaître le patient comme seul juge de ses décisions malgré les divergences avec sa famille ou avec le médecin
Soulager la souffrance (mentale) et la douleur (physique)
Dispenser des soins individualisés
Ne pas transgresser les valeurs d'une personne (ne pas les remplacer par les vôtres et faire semblant de les prendre pour celles du patient)
Donner un peu de soi-même à travers les actes infirmiers
S'abstenir de jugement de valeur

Au niveau de l'équipe

Travailler en équipe
Être responsable de ses actes, de ses jugements, de ses soins
Prendre soin des soignants afin qu'ils prennent soin des autres
S'abstenir de jugement de valeur

Au niveau de la profession

Respect
Écoute
Esprit d'équipe
Organisation
Adaptation
Confiance en soi
Confiance envers les autres
Responsabilité
Compréhension

LES GRANDES DÉFINITIONS

LA MALTRAITANCE

« La maltraitance est un ensemble d'actes, comportements et attitudes, commis ou omis, envers une personne au détriment de son intégrité physique ou sexuelle, morale ou psychique, matérielle ou financière »

Association « ALTER EGO », Suisse

LA BIENTRAITANCE

Un professionnel de santé, capable de mener une réflexion clinique sur ses pratiques, en ayant à l'esprit le respect et la connaissance de la personne âgée, est un professionnel Bientraitant

Cette conscience professionnelle, alliée à la compétence professionnelle guide le soignant vers la Bienveillance et l'amène à s'approprier et adapter ses pratiques à la personne âgée

LA BIENTRAITANCE



Centre Hospitalier
DE PACY SUR EURE

☎ : 02.32.36.00.39

LES DIX COMMANDEMENTS
DE BIENTRAITANCE DE LA PERSONNE
VULNÉRABLE

LES DIX COMMANDEMENTS
DE BIENTRAITANCE ENTRE SOIGNANTS
AU SEIN DU CENTRE HOSPITALIER
DE PACY-SUR-EURE

LES DIX COMMANDEMENTS
DE BIENTRAITANCE DES SOIGNANTS
PAR LE RÉSIDENT ET/OU SA FAMILLE

La tranquillité du résident, tu préserveras	En équipe, tu travailleras	Le travail du soignant, tu reconnaîtras
Au résident, tes pratiques tu adapteras	Sans culpabilité, la main tu passeras	Respectueusement au soignant, tu t'adresseras
La personne âgée, tu n'infantiliseras	De l'équipe, partie tu feras	Des jugements hâtifs de situations, tu éviteras
Sa globalité, tu reconnaîtras et respecteras	De tes collègues, tu ne médieras	Ton opinion sur la vie de l'établissement, au soignant tu confieras
Un accueil de qualité, tu réaliseras	Des jugements de valeurs envers tes collègues, tu t'abstiendras	Avec les soignants, tu collaboreras
Ses besoins, tu évalueras et y répondras	Tes collègues, tu respecteras	Des informations sur la vie de ton proche, avec les soignants tu échangeras
Son recueil de données initial, tu complèteras	Tes actes, tu assumeras	Tolérant envers le soignant, tu seras
Auprès du résident, tu t'impliqueras	Tes gestes si besoin, tu rectifieras	La parole du soignant, tu entendras
Des soins individualisés et de qualité, tu prodigueras	Une remise en question de tes pratiques, régulièrement tu feras	Avec le soignant, le conflit tu éviteras
La douleur de l'aîné, tu soulageras	Une bonne ambiance au sein du service, tu maintiendras	À la vie sociale de l'établissement, tu participeras